

Использование данных посетителей веб-сайтов, использующих сервис «СберЛид»

Мы – ПАО «Сбербанк» (место нахождения: улица Вавилова, дом 19, город Москва, 117997, Российская Федерация) (далее – «Сбербанк»), владелец сервиса «СберЛид» (далее – «СберЛид»).

Этот документ предназначен для информирования пользователей (далее – «Вы»), зашедших на веб-сайт, который использует СберЛид (далее – «веб-сайт»), о том, как Сбербанк собирает и использует Ваши данные.

Что такое СберЛид и как он работает?

СберЛид – это сервис, позволяющий владельцу веб-сайта персонализировать свой веб-сайт, учитывая данные о их использовании различными пользователями.

Владелец веб-сайта размещает на нем скрипт (кусочек программного кода), который устанавливает в браузер Вашего устройства специальный файл, «запоминающий» это устройство (cookie файл) и позволяющий Сбербанку собирать информацию о том, как Вы используете веб-сайт.

Когда Вы начинаете использовать веб-сайт, с помощью этого скрипта и cookie файла Сбербанк может получить следующую информацию о Вас:

- данные об устройстве, с которого осуществляется использование веб-сайта: тип устройства (мобильное устройство / планшет / компьютер / иное устройство), его операционная система, бренд, разрешение и соотношение сторон экрана, размер окна веб-сайта, отображаемого на устройстве, часовой пояс, производитель и язык веб-браузера, наличие блокировщиков рекламы, а также данные об интернет провайдере устройства;
- дата и время посещения веб-сайта;
- длительность сеанса посещения веб-сайта;
- количество сеансов (визитов) посещения веб-сайта;
- тип посетителя: являетесь ли Вы новым посетителем или вернувшимся посетителем;
- место, откуда осуществляется использование веб-сайта: часть света, страна, регион, город;
- данные о том, с какого ресурса (например, социальная сеть или поисковая система, иные источники трафика) был осуществлен переход на веб-сайт;
- данные о действиях, совершаемых с устройства во время использования веб-сайта: движения мыши, скроллы, переходы по страницам, изменение размера окна веб-сайта.

Зачем Сбербанку эта информация?

Сбербанк собирает указанную информацию о Вас и о других пользователях данного веб-сайта, агрегирует ее и использует указанную информацию для того, чтобы персонализировать содержание веб-сайта под Вас.

Передается ли эта информация кому-либо еще, кроме Сбербанка?

Нет, указанная информация собирается и хранится на технических средствах Сбербанка, без ее раскрытия третьим лицам.

Для обеспечения безопасности и конфиденциальности этой информации все работники Сбербанка обязаны соблюдать внутренние нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры в отношении ее обработки, а также технические и организационные меры по обеспечению ее безопасности.

Сбербанк также принимает все иные необходимые правовые, организационные и технические меры, для защиты этой информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в ее отношении.

Что, если я не хочу, чтобы Сбербанк получал и использовал эту информацию?

Откажитесь от сохранения и чтения веб-сайтами сторонних файлов cookie, изменив настройки Вашего веб-браузера – Вы можете узнать, как это сделать, в справке или инструкции к Вашему веб-браузеру, на сайте производителя Вашего веб-браузера либо связавшись со службой поддержки (операционная и техническая) производителя Вашего веб-браузера. Отказ от использования файлов cookie на мобильном устройстве производится с использованием функционала операционной системы мобильного устройства или в настройках приложения. Сбербанк прекратит обработку вышеуказанной информации после того, как Вы сделаете это.