

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА «СБЕРЛИД»

Настоящий документ является соглашением об использовании Сервиса «СберЛид», регулирует предоставление Сервиса «СберЛид», а также устанавливает гражданские права и обязанности Клиента и Банка, связанные с использованием Сервиса «СберЛид» (далее – Соглашение). Регистрируясь на Сайте Сервиса «СберЛид», Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Клиента заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничения, исключений и/или изъятий условий Соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) Клиентом оферты Банка. Текст Соглашения публикуется на официальном сайте Банка: www.sberclickstream.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн» — система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и Клиентами, предоставляющая возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет;

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) — учетная запись Пользователя (логин и пароль), необходимая для входа в Личный кабинет;

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, ИНН 7707083893, КПП 775001001, ОГРН 1027700132195);

Данные – совокупность сведений о работе Сайта и активностей посетителей Сайта Клиента, собираемых Сервисом посредством использования файлов cookies или других технологий, которые ведут учет событий, связанных с деятельностью посетителей Сайта. Сервис позволяет собирать, в частности (но не ограничиваясь этим), следующую информацию о пользователе Сайта:

- данные об устройстве, с которого осуществляется использование веб-сайта: тип устройства (мобильное устройство / планшет / компьютер / иное устройство), его операционная система, бренд, разрешение и соотношение сторон экрана, размер окна веб-сайта, отображаемого на устройстве, часовой пояс, производитель и язык веб-браузера, наличие блокировщиков рекламы, а также данные об интернет провайдере устройства;
- дата и время посещения веб-сайта;
- длительность сеанса посещения веб-сайта;
- количество сеансов (визитов) посещения веб-сайта;
- тип посетителя: новый или вернувшийся;
- место, откуда осуществляется использование веб-сайта: часть света, страна, регион, город;
- данные о том, с какого ресурса (например, социальная сеть или поисковая система, иные источники трафика) был осуществлен переход на веб-сайт;

· данные о действиях, совершаемых с устройства во время использования веб-сайта: движения мыши, скроллы, переходы по страницам, изменение размера окна веб-сайта, иное;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, резидент РФ, имеющее расчетный счет в Банке в рублях, доступ в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн», и заключившее договор об использовании сервиса «СберЛид» в порядке, установленном преамбулой Соглашения. По тексту Соглашения Клиент, являющийся физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, также именуется Пользователем;

Личный кабинет – специализированный защищенный раздел Сервиса на Сайте сервиса «СберЛид» с функциями управления услугами доступа к Сервису, позволяющий Клиенту получать аналитику и услуги на условиях, предусмотренных Соглашением;

Отчетный период – 1 (Один) календарный месяц;

Политика конфиденциальности Банка – политика Банка в отношении обработки персональных данных, размещенная на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: адресу www.sberbank.ru.

Пользователь - уполномоченный представитель Клиента (уполномоченное Клиентом физическое лицо), имеющий полномочия на распоряжение Счетом Клиента и наделенный правом от лица Клиента заключать Соглашение и/или использовать Сервис. Полномочия Пользователя автоматически проверяются при авторизации Пользователя в Личном кабинете на основании сведений, содержащихся в Аккаунте Пользователя;

Сайт – сайт Клиента, совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам, зарегистрированным на Клиента, и/или по сетевым адресам Клиента, позволяющим идентифицировать Сайт Клиента в сети «Интернет»;

Сайт сервиса «СберЛид» - сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу www.sberclickstream.ru;

Сервис – Сервис «СберЛид», включающий предоставление Клиенту удаленного доступа к программе для ЭВМ, размещенной на оборудовании, находящемся под контролем и управлением Банка, позволяющей направлять Сайту команды на выполнение запрограммированных Сценариев (по шаблонам Банка) с реакцией на действия посетителей Сайта. Исключительное право на Сервис принадлежит Банку;

Сервис «E-invoicing» - услуга по осуществлению межкорпоративного электронного документооборота (прием/передача электронных документов), предоставляемая в рамках каналов дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Сбербанк Бизнес» на основании отдельного заключенного с Банком Договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам.

Сценарий – последовательность действий посетителей Сайта, которая приводит к показу модальных и/или иных окон (виджетов) на Сайте в соответствии с заданной Клиентом

логикой и содержащих тексты и/или иные элементы, с которыми посетитель Сайта может взаимодействовать для достижения определенных целей;

Счет Клиента (Счет) – расчетный счет Клиента в рублях, открытый в Банке и указанный Клиентом в качестве счета для списания платы за услуги Банка в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам.

Счетчик – сегмент Сервиса, предназначенный для встраивания в Сайт для подключения Сервиса;

Тариф (Тарифы) – размер вознаграждения Банка за использование Сервиса в соответствии с набором доступных функций и возможностей Сервиса, информация о действующих Тарифах включена в Тарифный план Сервиса;

Тарифный план Сервиса (Тарифный план) - документ Банка, устанавливающий функционал Сервиса и размер вознаграждения Банка за использование Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом. Информация о действующем Тарифном плане размещается на сайте Банка, размещенном в сети Интернет по следующему адресу: www.sberclickstream.ru. Тарифный план Сервиса является неотъемлемой частью Соглашения;

Устройство – техническое устройство (смартфон, планшет, стационарный компьютер или другое устройство), имеющее доступ к сети «Интернет», с которого осуществляется использование Сервиса и Личного кабинета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Отношения Сторон, возникающие в рамках настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

2.2. По вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Перед присоединением к условиям Соглашения Клиент обязуется ознакомиться с положениями Соглашения, Тарифным планом Сервиса и обеспечить ознакомление Пользователей с перечисленными документами.

2.4. Если Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сервиса и Личного кабинета Клиента, а также удалить Счетчик с Сайта.

2.5. Клиент заявляет и гарантирует, что Пользователь является представителем Клиента, уполномоченным на получение сведений, передаваемых посредством Сервиса, и осуществление иных действий, предусмотренных Соглашением.

2.6. Клиент подтверждает, что Пользователь ознакомился со всеми документами, являющимися неотъемлемыми частями Соглашения, и ему понятны значения используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

2.7. Если иное не установлено Соглашением, Банк осуществляет идентификацию и аутентификацию Пользователя в Личном кабинете Клиента по логину и паролю, введенному им соответственно в программном интерфейсе взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн». Положительным результатом

идентификации и аутентификации Пользователя является соответствие логина и пароля, введенного им в программном интерфейсе взаимодействия с автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн», логину и паролю Аккаунта Пользователя в автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Сервис, размещенный на сайте www.sberclickstream.ru, позволяющий направлять Сайту Клиента команды на выполнение запрограммированных Клиентом Сценариев (по шаблонам Банка) с реакцией на действия посетителей Сайта, а Клиент оплачивает Банку Услуги в соответствии с Тарифным планом Сервиса и Соглашением.

3.2. В зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана Сервиса Сервис включает функционал Личного кабинета:

«Отчеты» - раздел Личного кабинета с отчетами по работе запущенных Виджетов.

«Слепые зоны» – раздел Личного кабинета, отображающий, какие разделы Сайта не посещаются посетителями.

Создание «Виджетов» из шаблонов – интерфейс Личного кабинета, в котором можно создать виджеты из доступного набора шаблонных виджетов и Сценариев. Виджет включает в себя всплывающие окна с текстом/кнопками, которые отображаются по определенному Клиентом Сценарию.

«Инструктор» – инструмент в Личном кабинете, предоставляющий рекомендации по улучшению работы Сайта.

(далее совместно именуемые – Услуги),

3.4. Клиенту запрещено:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные Пользователю в рамках Соглашения;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей.

4. ВЫБОР И ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФА

4.1. Клиент выбирает Тариф в соответствии с перечнем, приведенным в Тарифном плане Сервиса, в ходе процедуры регистрации. Выбранный Тариф действует в течение Отчетного периода.

4.2. Клиент выражает согласие на одностороннее изменение Банком Тарифа по смыслу ст. 450 ГК РФ. В последний день Отчетного периода (по окончании тестового периода предоставления доступа к Сервису в соответствии с п.7.2.8 Соглашения) Сервис автоматически определяет посещаемость Сайта и на основе этих данных устанавливает Тариф на последующий Отчетный период в соответствии с Тарифным планом Сервиса.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА

55.1. Настоящее Соглашение является абонентским договором по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ. Стоимость Услуг по Соглашению зависит от Тарифа, выбранного Клиентом в Личном кабинете на Сайте сервиса «СберЛид». Оплата Услуг (за использование Клиентом Сервиса) производится Клиентом путем совершения ежемесячных периодических абонентских платежей в соответствии с выбранным Тарифом согласно Тарифному плану Сервиса, которые производятся за право требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с Соглашением (предоставления предусмотренного Соглашением исполнения), что в свою очередь является абонентской системой оплаты в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ (далее – Абонентская плата).

5.2. Размер Абонентской платы является фиксированным и зависит от Лимита (при его установлении в Тарифе) в рамках конкретного Тарифа. Абонентская плата не уменьшается и не возвращается Клиенту, если Клиент: (i) использовал Сервис в меньшем объеме, чем возможно в соответствии с выбранным Тарифом и установленным Лимитом; (ii) направил уведомление об отказе от использования Сервиса или смене Тарифа до окончания Отчетного периода; (iii) выплатил Вознаграждение Банка, но не разместил Счетчик на Сайте. Клиент обязан вносить Абонентскую плату (платежи) в рамках выбранного Тарифа по Соглашению независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Банка.

5.3. Срок действия Тарифа равен Отчетному периоду. Сумма Абонентской платы по выбранном Тарифу подлежит оплате Клиентом за Отчетный период в последний рабочий день такого Отчетного периода.

5.4. Абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифом взимается Банком путем списания денежных средств в сумме, подлежащей уплате в соответствии с Тарифным планом, со Счета Клиента в порядке расчетов с использованием банковского ордера без дополнительного распоряжения или согласия Клиента, начиная с даты, в которую Абонентская плата по Соглашению подлежит уплате.

5.5. Обязательства Клиента по уплате Абонентской платы считаются исполненными с даты списания денежных средств в сумме, подлежащей выплате Банку в соответствии с Тарифным планом, со Счета Клиента.

5.6. Отсутствие в дату уплаты Абонентской платы на Счете денежных средств, а равно невозможность для Банка списать денежные средства со Счета по причине приостановления операций по счету, или иным причинам, не освобождает Клиента от исполнения обязательства по уплате Абонентской платы в сроки, установленные Соглашением.

5.7. При отсутствии на Счете денежных средств для оплаты Абонентской платы в последний рабочий день Отчетного периода, Банк вправе по своему усмотрению ограничить или приостановить предоставление Услуг в рамках выбранного Тарифа до момента получения соответствующей оплаты. При этом дата начала Отчетного периода в отношении последующего Отчетного периода не изменяется.

5.8. Все расчеты по Соглашению осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.9. Счет-фактура предоставляется Банком в сроки, установленные налоговым законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Обмен сообщениями между Банком и Клиентом в целях исполнения Соглашения осуществляется в порядке, установленном п. 12.6 Соглашения.

6.2. Для получения Счетчика, Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- в ходе процедуры регистрации указать наименование Сайта, который будет подключаться к Сервису;
- нажать клавишу «Скопировать Код».

Счетчик и инструкция о порядке копирования и встраивания Счетчика в программы для ЭВМ, составляющие Сайт, предоставляются Клиенту через Личный кабинет. Счетчик предоставляется Клиенту в формате, пригодном для размещения на Сайте.

6.3. Пройдя регистрацию, Клиент подтверждает, что ему был предоставлен доступ к функционалу Сервиса.

6.4. Функционал и функциональные возможности Сервиса, материалы и информация, размещенные на Сайте сервиса «СберЛид», а также Счетчик предоставляются на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. В течение периода действия Соглашения Банк осуществляет необходимые меры по поддержанию работоспособности Сервиса. При этом Банк не обязан отвечать на данные сообщения, вносить изменения в функционирование Сервиса, а также не несет ответственность за любые задержки, перерывы в работоспособности Сервиса, вследствие неработоспособности узлов связи либо вследствие иных объективных технологических причин, произошедших не по вине Банка, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединения, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Банка.

6.5. Клиент вправе сообщать о всех недостатках и технических неисправностях Сервиса (за исключением вопросов, связанных с созданием и настройкой Сценариев) путем направления сообщения с их подробным описанием через Личный кабинет.

6.6. Банк предоставляет Сценарии исходя из функционала Сервиса согласно Тарифному плану Сервиса, и вправе осуществлять их доработку и настройку (по усмотрению Банка).

6.7. Перед началом использования Сценариев Сервиса, Клиент самостоятельно тестирует работу Сервиса и принимает на себя все возможные риски, связанные с использованием Сценариев и Сервиса в целом.

6.8. Предоставляя посетителям Сайта возможность использования функционала Сервиса, Клиент подтверждает, что протестировал работу Сервиса, принял на себя все возможные риски, связанные с предоставлением такого доступа, использованием Сценариев и Сервиса в целом, и согласен с созданными им Сценариями и произведенной им настройкой Сервиса.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса посетителями Сайта;

7.1.2. В течение срока действия Соглашения воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных Соглашением пределах;

7.1.3. В период действия Соглашения оказывать Клиенту Услуги в объеме, определяемом в соответствии с Тарифным планом Сервиса, в соответствии с условиями Соглашения;

7.1.4. Консультировать Клиента по техническим вопросам, связанным с оказанием Услуг;

7.1.5. Уведомлять Клиента о приостановлении доступа к Сервису с целью проведения Банком запланированных ремонтных и/или планово-профилактических работ в срок не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до приостановления доступа к Сервису; с целью проведения Банком экстренных ремонтных работ в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до приостановления доступа к Сервису;

7.2. Банк вправе:

7.2.1. Обрабатывать данные, собираемые в рамках использования Сервиса в соответствии с условиями Политики конфиденциальности Банка;

7.2.2. Приостановить предоставление доступа к Сервису или услугам Банка по созданию и доработке Сценариев, настройке Сервиса по техническим и иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин;

7.2.3. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 Соглашения;

7.2.4. В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, проводить донастройку Сервиса, удалять и изменять Сценарии Сервиса;

7.2.5. Анализировать работу, результаты и данные, полученные в результате отработки Сценариев, а также предлагать Клиенту доработку и разработку новых Сценариев Сервиса;

7.2.6. Создавать Сценарии в соответствии с информацией, предоставленной Клиентом;

7.2.7. Предоставлять Клиенту в период действия Соглашения информационную поддержку (операционная и техническая) по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты или информирования через Личный кабинет;

7.2.8. Предоставить Клиенту период для осуществления тестирования Сервиса без взимания оплаты продолжительностью до конца календарного месяца заключения Соглашения. По истечении периода тестирования Клиент осуществляет использование Сервиса на условиях Соглашения в соответствии с выбранным им Тарифом.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Соблюдать все требования Соглашения, а также законодательства Российской Федерации;

7.3.2. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса;

7.3.3. Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

7.3.4. Не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Банка, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Банка;

7.3.5. Производить уплату Абонентской платы в порядке и сроки, установленные Соглашением;

7.3.6. В случае предъявления к Банку претензий (требований, исков) со стороны третьих лиц (в том числе, со стороны органов государственной, муниципальной власти и иностранных государственных и/или муниципальных органов) по поводу нарушения их прав (или прав иных третьих лиц – субъектов персональных данных) в результате использования Клиентом Сервиса, выступить на стороне Банка, оказать всемерное содействие Банку при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в том случае если Банк будет вынужден в силу вступившего в силу решения суда, решения третейского суда, решения, принятого по результатам проведения процедуры урегулирования спора, возместить ущерб третьих лиц) возместить Банку в полном объеме выплаченные Банком третьим лицам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Банка и иные расходы;

7.3.7. Клиент понимает, что в рамках использования Сервиса он имеет возможность получить доступ к конфиденциальной и иной охраняемой законом информации, в связи с чем Клиент обязуется не осуществлять действий, направленных на получение такой информации, а также обязуется самостоятельно нести риски, связанные с получением такой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства;

7.3.8. По письменному запросу Банка (направляется Клиенту в порядке, установленном п. 12.6 Соглашения), не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Клиент обязуется предоставить подтверждение правомерности обработки Данных. В случае, если Клиент не предоставит подтверждение наличия соответствующих оснований, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии посетителей Сайта, государственных и/или муниципальных органов и иных лиц, предъявленные Банку, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате непредоставления такого подтверждения.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Использовать Сервис в соответствии с положениями Соглашения;

7.4.2. Предоставлять доступ к Сервису Пользователям по своему усмотрению при условии соблюдения Соглашения;

7.4.3. В течение срока действия Соглашения получать аналитические отчеты и статистику в соответствии с набором Услуг согласно выбранному Тарифу;

7.4.4. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 Соглашения.

8. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Клиент понимает, что Сервис, установленный Клиентом на Сайте, осуществляет автоматизированную обработку Данных посетителей Сайта и в автоматическом режиме передает их Банку для формирования обобщенной статистической информации в виде аналитических отчетов о деятельности Сайта, оценки посещаемости и анализа активности посетителей Сайта, а также персонализации сервисов и улучшения качества обслуживания.

8.2. Клиент обязан уведомить посетителей Сайта об использовании Сервиса и получить все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия посетителей Сайта на обработку данных, которые могут собираться в рамках использования Клиентом Сервиса. Уведомление должно быть размещено в любом месте сайта, таким образом, чтобы каждый новый посетитель Сайта имел возможность ознакомиться с ним до начала использования Сайта или одновременно с началом использования Сайта и должно (включая подробный текст уведомления) отражать следующее: «Этот веб-сайт использует сервис веб-аналитики «СберЛид», предоставляемый ПАО Сбербанк, 17997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19 (далее – «Сбербанк»). Это означает, что, когда Вы пользуетесь веб-сайтом, Сбербанк собирает и обрабатывает определенные данные о том, как Вы это делаете. Продолжая использовать его, Вы соглашаетесь на обработку Сбербанком таких данных на условиях, указанных по следующей ссылке: https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/nbs/clickstream»

8.3. Банк оставляет за собой право проверять исполнение Клиентом пункта 8.2 и приостанавливать исполнение Соглашения на срок, определяемый Банком, и/или досрочно расторгать Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае его неисполнения.

8.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правомерность использования Сервиса на Сайте.

8.5. Клиент осознает и принимает во внимание, что Банк не знает и не может знать, какая информация содержится в составе Данных, записанных Сервисом на Сайте. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует действительное содержание и смысл информации, размещенной на страницах Сайта.

8.6. Банк обрабатывает персональные данные Пользователей в целях доступа и использования Сервиса и Личного кабинета (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в составе: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, наименование организации, ИНН организации. Обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с Политикой конфиденциальности Банка. Указанные в настоящем пункте персональные данные обрабатываются Банком в течение срока действия Соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Термины, связанные с обработкой персональных данных, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Под конфиденциальной в рамках Соглашения понимается любая информация, касающаяся предмета Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация технического, коммерческого или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Соглашения, функционированию Сервиса (далее – Конфиденциальная информация).

9.2. Информация, касающаяся факта заключения Соглашения между Банком и Клиентом, не относится к конфиденциальной информации.

9.3. Конфиденциальной также не является информация:

- ставшая общедоступной по воле обладателя информации;
- доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- известная Сторонам до заключения Соглашения и подготовки к его заключению.

9.4. Каждая из Сторон обязуется обеспечить выполнение требований по обеспечению конфиденциальности информации и использованию Конфиденциальной информации исключительно для целей исполнения Соглашения своими работниками, аффилированными юридическими и физическими лицами, иными лицами, которым Конфиденциальная информация правомерно раскрыта.

9.5. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

9.6. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

9.7. В случае разглашения Конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенные в результате такого разглашения и документально подтвержденные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

10.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и защиту Данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.3. Банк не несет ответственность за доступ третьих лиц к Сервису и Личному кабинету, если это стало возможным вследствие несанкционированного доступа таких лиц к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве или вследствие / в результате действий (бездействия), совершенных Пользователем (и/или Уполномоченным лицом Пользователя) и/или по поручению Пользователя.

10.4. Клиент в полном объеме несет ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц, освобождая Банк от любых претензий со стороны третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, посетителей Сайта, а также уполномоченных государственных органов) в отношении Данных.

10.5. Клиент несет полную ответственность перед Банком за все действия Пользователя(ей) Клиента, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса, и нарушения Пользователем условий Соглашения.

10.6. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями и/или бездействием Клиента при использовании Сервиса.

10.7. Сервис предоставляется Клиенту на условиях «как есть» (as is). Клиент подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Банк не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сервиса, в том числе в отношении того, что в Сервисе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Клиента и/или третьих лиц. Банк прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса целям и ожиданиям Клиента и/или третьих лиц. Банк не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Сервиса. Банк не имеет обязанности и не обязан проверять, контролировать, или обеспечивать работоспособность Сервиса, а также любую информацию и/или данные, получаемые с помощью Сервиса.

10.8. За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением, в максимально допустимом применимом законодательством объеме, Банк не предоставляет никаких гарантий, явных, подразумеваемых или иных в отношении пригодности Сервиса для определенной цели.

10.9. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

10.10. Банком не производится гарантийное обслуживание Сервиса.

10.11. Банк не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую не по вине Банка.

10.12. Банк также не гарантирует корректности функционирования Сервиса (и/или какого-либо шаблона Сценария Сервиса, созданного Банком) при взаимодействии с посетителями Сайта, а также соответствие результатов такого взаимодействия ожиданиям Клиента (в том числе, результатам, которых хотел достичь Клиент в ходе такого взаимодействия), однако, готов предпринимать необходимые усилия для достижения корректного функционирования Сервиса, в том числе путем разработки и доработки шаблонов Сценариев Сервиса.

10.13. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Клиентом и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования функционала Сервиса (с разработанными Банком шаблонами Сценариев) и/или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования функционала Сервиса (с разработанными Банком шаблонами Сценариев) и/или его частей, даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент (Пользователь) был предупрежден о возможности такого ущерба. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Банка по любым основаниям (предусмотренная Соглашением, вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Соглашения не может превышать реальный документально подтвержденный ущерб.

10.14. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка, за исключением права использования, прямо предоставляемого в рамках Соглашения.

10.15. Если Банк и/или Клиент желает прекратить текущее использование Сервиса, из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Банка, направленного Клиенту в порядке, установленном п. 12.6 Соглашения, или с момента выявления Клиентом факта нарушения прав третьих лиц, прекратить использование Сервиса, являющегося предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

10.16. Клиент не приобретает никаких прав на Сервис и функционал Сервиса за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении. Клиент обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, реализованные/описанные в Сервисе. Все интеллектуальные права, включая право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Сервисе, принадлежат Банку. Клиенту в рамках Соглашения, а также в рамках иных документов, заключенных между Сторонами (в случае их наличия), не передаются и не предоставляются какие-либо права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

10.17. В случае невыполнения Клиентом обязательств, указанных в п. 10.15 Соглашения, Клиент уплачивает Банку штрафную неустойку в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей за

каждый день просрочки исполнения обязательств. Штраф подлежит оплате не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения письменного требования Банка об уплате штрафа. В случае непоступления в указанный срок суммы штрафа на расчетный счет Банка, Банк вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

10.18. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по уплате Абонентской платы в соответствии с разделом 5 Соглашения, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

10.19. Неустойка подлежит оплате Клиентом в течение пяти рабочих дней с даты выставления Банком соответствующего требования. Споры Сторон по требованиям об уплате неустойки рассматриваются в соответствии с разделом 12 Соглашения. Расторжение Соглашения или его прекращение в результате истечения срока действия не является основанием для неисполнения Клиентом требований Банка о выплате неустойки.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, возникших после заключения Соглашения, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к Соглашению относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), война и военные действия, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей Стороны, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение Стороной обязательств по Соглашению. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна письменно в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

11.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия таких обстоятельств будет длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон имеет право расторгнуть Соглашение при условии оплаты реально исполненного Сторонами на момент расторжения Соглашения на основании акта сверки взаиморасчетов.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Соглашение вступает в силу с момента заключения Соглашения в порядке, определенном в преамбуле к Соглашению, и действует до момента отказа одной из Сторон от Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения («Срок действия Соглашения»).

12.2. После расторжения Соглашения Клиент немедленно прекратит дальнейшее использование Сервиса. Без ограничения универсального характера вышеизложенного, после расторжения Стороны обязуются (i) стереть/удалить любую Конфиденциальную информацию, разглашенную Сторонами друг другу, содержащуюся на любом носителе, включая предоставленную документацию и любые иные материалы на Сервис (ii) незамедлительно удалить с оборудования, находящего под контролем и управлением Клиента, Счетчик и все копии такового (при наличии), в том числе из исходного и/или объектного кода Сайта.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия на то Банка. Банк обязуется уведомить Клиента об отчуждении исключительного права на Сервис в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты отчуждения права.

12.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению считать любые уведомления, документы, и иные юридически значимые сообщения, направленные Пользователю Банком через Личный кабинет или на адрес электронной почты, содержащийся в профиле Клиента в Автоматизированной Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», а направленные Пользователем Банку с адреса электронной почты, содержащегося в профиле Клиента в Автоматизированной Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», на адрес helpsberlead@sberbank.ru направленными надлежащим образом (в соответствующих случаях – с соблюдением письменной формы). Такие сообщения считаются полученными Клиентом и влекут для него правовые последствия с момента размещения в Личном кабинете и/или направления на адрес электронной почты. Сообщения, полученные Клиентом по адресу электронной почты, считаются отправленными уполномоченным работником Банка, при условии, что они направлены Клиенту с адреса электронной почты домена @sberbank.ru. Любые уведомления и иные юридически значимые сообщения направляются Клиентом Банку с адреса электронной почты, содержащегося в профиле Клиента в Автоматизированной Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», на адрес helpsberlead@sberbank.ru .

12.6. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Пользователь, во время каждого посещения Сайта сервиса «СберЛид» (во время каждой Авторизации в Личном кабинете) и перед началом использования Сервиса и/или фактической Авторизацией в Личном кабинете, обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения Сайта сервиса «СберЛид», использования Сервиса. Любые конклюдентные действия (использование Сервиса, Авторизация в Личном

кабинете, использование Счетчика, посещение Сайта сервиса «СберЛид») Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Банком изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой / измененной версии Соглашения на Сайте сервиса «СберЛид», является согласием Клиента изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой / измененной редакцией Банка, опубликованной на Сайте сервиса «СберЛид» (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

12.7. Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Клиент не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса, а также незамедлительно (в день первой Авторизации в Личном кабинете после момента публикации новой / измененной редакции Соглашения на Сайте сервиса «СберЛид») направить в Банк уведомление (в порядке, установленном п.12.5 Соглашения) о своем несогласии с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление Клиента, направленное через Личный кабинет, о несогласии Клиента с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения является односторонним отказом Клиентом от Соглашения (расторжением соглашения в одностороннем порядке). В таком случае Соглашение будет считаться расторгнутым с даты направления Клиентом такого уведомления через Личный кабинет. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем направления сообщения другой стороне с использованием функционала Личного кабинета.

12.8. Банк вправе приостановить использование Сервиса и Личного кабинета Клиентом в случае нарушения им любого положения Соглашения.

12.9. Вопросы, не урегулированные Сторонами в Соглашении, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.10. Обязательства Сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания Срока действия Соглашения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Пользовательскому соглашению о предоставлении Сервиса «СберЛид»

Антикоррупционная оговорка

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники(1) по Соглашению не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Соглашению не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов(2); (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Соглашению.

1.2. Положения пункта 1.1 Приложения № 1 к Соглашению распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Соглашения.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Соглашению каких-либо положений пунктов 1.1.1-1.1.3 Приложения № 1 к Соглашению (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом(3) . Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты(4) Соглашения, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы(5). Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении

обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Соглашение считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Соглашения. Сторона, по инициативе которой было расторгнуто Соглашение, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Соглашения.

(1)Если применимо.

(2)Если иное не следует из других положений Соглашения, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

(3)Уведомление в ПАО Сбербанк направляется в порядке, предусмотренном Соглашением, по адресу: 117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк.

(4)Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

(5)К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.