

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА «СБЕРЛИД»

Настоящий документ является пользовательским соглашением об использовании сервиса «СберЛид» (далее - Соглашение), регулирует порядок предоставления Сервиса, как он определен в Соглашении, а также устанавливает гражданские права и обязанности Клиента и Общества с ограниченной ответственностью «Технологии Отраслевой Трансформации» (далее - Компания), связанные с использованием Сервиса.

Настоящее Соглашение адресовано юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, которые являются клиентами ПАО Сбербанк по расчетно-кассовому обслуживанию и присоединившимся к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также физическим лицам.

Заключение Соглашения между Компанией и Клиентом, как они определены в Соглашении (далее вместе – «Стороны», а по отдельности «Сторона»), осуществляется путем присоединения Клиента к условиям Соглашения (акцепта Соглашения) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Клиенты, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, которые одновременно являются клиентами ПАО Сбербанк по расчетно-кассовому обслуживанию и присоединившиеся к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, ПАО Сбербанк, присоединяются к Соглашению путем подписания согласия в системе дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес».

С даты регистрации в Сервисе физического лица или подписания юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, согласия в системе дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес» Соглашение считается заключенным и подлежит исполнению Сторонами.

Текст Соглашения публикуется на официальном сайте Компании: www.sberlead.ru (Сайт Сервиса).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Абонентская плата — вознаграждение Компании за предоставление Клиенту возможности использования Сервиса в соответствии с набором доступных функций и возможностей Сервиса согласно выбранному Тарифу и на условиях Соглашения;

Автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес» — система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между

Банком, Компанией и Клиентами, предоставляющая возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет;

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) — учетная запись Пользователя (логин и пароль), необходимая для входа в Личный кабинет;

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, ИНН 7707083893, КПП 775001001, ОГРН 1027700132195);

Данные – совокупность сведений о работе Сайта и активности посетителей Сайта Клиента, собираемых Сервисом посредством использования файлов cookies или других технологий, которые ведут учет событий, связанных с деятельностью посетителей Сайта. Сервис позволяет собирать, в частности (но не ограничиваясь этим), следующую информацию о посетителе Сайта:

- данные об устройстве, с которого осуществляется использование веб-сайта: тип устройства (мобильное устройство / планшет / компьютер / иное устройство), его операционная система, бренд, разрешение и соотношение сторон экрана, размер окна веб-сайта, отображаемого на устройстве, часовой пояс, производитель и язык веб-браузера, наличие блокировщиков рекламы, а также данные об интернет-провайдере устройства;
- дата и время посещения веб-сайта;
- длительность сеанса посещения веб-сайта;
- количество сеансов (визитов) посещения веб-сайта;
- тип посетителя: новый или вернувшийся;
- место, откуда осуществляется использование веб-сайта: часть света, страна, регион, город;
- данные о том, с какого ресурса (например, социальная сеть или поисковая система, иные источники трафика) был осуществлен переход на веб-сайт;
- данные о действиях, совершаемых с устройства во время использования веб-сайта: движения мыши, скроллы, переходы по страницам, изменение размера окна веб-сайта, иное;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, налоговый резидент РФ, имеющее(-ий) расчетный счет в Банке в рублях, доступ в Автоматизированную систему «Сбербанк Бизнес Онлайн»/ «СберБизнес», а также физическое лицо, заключившее(-ий) Соглашение в порядке, установленном преамбулой Соглашения. По тексту Соглашения Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем или физическое лицо, также именуется Пользователем;

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Отраслевой Трансформации» (ООО «ТОТ», ИНН 7730241227, КПП 773001001, ОГРН 1187746098583);

Личный кабинет – специализированный защищенный раздел Сервиса на Сайте Сервиса с функциями управления услугами доступа к Сервису и пользоваться Сервисом в соответствии с набором его доступных функций и возможностей на условиях, предусмотренных Соглашением;

Отчетный период – 1 (Один) календарный месяц;

Политика конфиденциальности – политика Компании в отношении обработки персональных данных, размещенная на сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.sberlead.ru;

Пользователь – уполномоченный представитель Клиента (уполномоченное Клиентом физическое лицо), имеющий полномочия на распоряжение Счетом Клиента и наделенный правом от лица Клиента заключать Соглашение и/или использовать Сервис. Полномочия Пользователя автоматически проверяются при авторизации Пользователя в Личном кабинете на основании сведений, содержащихся в Аккаунте Пользователя;

Сайт – сайт Клиента, совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам, зарегистрированным на Клиента, и/или по сетевым адресам Клиента, позволяющим идентифицировать Сайт Клиента в сети «Интернет»;

Сайт Сервиса – сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу www.sberlead.ru;

Сервис – сервис «СберЛид», включающий предоставление Клиенту удаленного доступа к программе для ЭВМ, размещенной на оборудовании, находящемся под контролем и управлением Компании, позволяющей направлять Сайту команды на выполнение запрограммированных Сценариев (по шаблонам Компании) с реакцией на действия посетителей Сайта, и предоставляющий Клиенту возможность пользоваться Сервисом в соответствии с набором его доступных функций и возможностей, согласно п. 3.2 Соглашения. Исключительное право на Сервис принадлежит Банку. Компания предоставляет Сервис на основании лицензионного договора, заключенного между Банком и Компанией;

Сценарий – последовательность действий посетителей Сайта, которая приводит к показу модальных и/или иных окон (виджетов) на Сайте в соответствии с заданной Клиентом логикой и содержащих тексты и/или иные элементы, с которыми посетитель Сайта может взаимодействовать для достижения определенных целей;

Счет Клиента (Счет) – расчетный счет Клиента в рублях, открытый в Банке и указанный Клиентом в качестве счета для списания Абонентской платы в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам.

Счетчик – сегмент Сервиса, предназначенный для встраивания в Сайт для функционирования Сервиса;

Тариф (Тарифы) – размер Абонентской платы в зависимости от набора доступных функций и возможностей Сервиса. Информация о действующих Тарифах включена в Тарифный план Сервиса;

Тарифный план Сервиса (Тарифный план) – документ Компании, содержащий описание функционал Сервиса и размер Абонентской платы за использование Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом. Информация о действующем Тарифном плане размещается на Сайте Сервиса. Тарифный план Сервиса является неотъемлемой частью Соглашения;

Устройство – техническое устройство (смартфон, планшет, стационарный компьютер или другое устройство), имеющее доступ к сети «Интернет», с которого осуществляется использование Сервиса и Личного кабинета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент предоставляет Компании заверения в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что Пользователь является представителем Клиента, уполномоченным на получение сведений, передаваемых посредством Сервиса, и осуществление иных действий, предусмотренных Соглашением.

2.2. Клиент предоставляет Компании заверения в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что Пользователь ознакомился со всеми документами, являющимися неотъемлемыми частями Соглашения, и ему понятны значения используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

2.3. Если иное не установлено Соглашением, Компания осуществляет идентификацию и аутентификацию Пользователя в Личном кабинете Клиента по логину и паролю, введенному им соответственно в программном интерфейсе взаимодействия с Автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн»/«СберБизнес». Положительным результатом идентификации и аутентификации Пользователя в Сервисе является соответствие логина и пароля, введенного им в программном интерфейсе взаимодействия с Автоматизированной системой «Сбербанк Бизнес Онлайн» /«СберБизнес», логину и паролю Пользователя в Автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» /«СберБизнес», а также осуществляет авторизацию Клиента по логину и паролю, введенным им в форме авторизации при входе в Личный кабинет Клиента.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Компания предоставляет Клиенту возможность использования Сервиса, размещенного на Сайте Сервиса, на условиях абонентского обслуживания, а Клиент оплачивает Компании Абонентскую плату в соответствии с Тарифным планом Сервиса и Соглашением.

3.2. Функционал Сервиса определяется в зависимости от Тарифного плана Сервиса.

3.3. Клиенту в рамках Соглашения запрещено:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные Пользователю в рамках Соглашения;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей.

4. ВЫБОР И ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФА

4.1. Клиент выражает согласие на определение Компанией Тарифа в соответствии с п.4.2 настоящего Соглашения.

4.2. В последний день первого Отчетного периода с даты заключения Соглашения (первого Отчетного периода по окончании тестового периода предоставления доступа к

Сервису в соответствии с п. 7.2.6 Соглашения) Компания с использованием функционала Сервиса (на основе полученных Данных) определяет посещаемость Сайта посетителями Сайта и на этой основе устанавливает Тариф Клиенту на последующий Отчетный период в соответствии с Тарифным планом Сервиса.

4.3. Процесс установления Компанией Тарифа в последующие Отчетные периоды производится по правилам п.4.2. Соглашения.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОМПАНИИ

5.1. Настоящее Соглашение является абонентским договором по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Размер Абонентской платы по Соглашению зависит от Тарифа, установленного в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения. Оплата Абонентской платы производится Клиентом путем совершения ежемесячных периодических абонентских платежей в соответствии с Тарифом согласно Тарифному плану Сервиса, которые производятся за право требовать от Компании предоставления возможности использования Сервиса в соответствии с Соглашением (предоставления предусмотренного Соглашением исполнения), что в свою очередь является абонентской системой оплаты в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. Размер Абонентской платы является фиксированным и зависит от конкретного Тарифа. Абонентская плата не уменьшается и не возвращается Клиенту, если Клиент: (i) использовал Сервис в меньшем объеме, чем возможно в соответствии с выбранным Тарифом; (ii) не разместил Счетчик на Сайте; (iii) не воспользовался Сервисом по причинам, не зависящим от Компании (в том числе в связи с конфликтом программного обеспечения Сервиса и Сайта). Клиент обязан уплачивать Абонентскую плату в рамках установленного в соответствии с разделом 4 Соглашения Тарифа независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Компании по предоставлению Сервиса.

5.3. Тариф устанавливается Клиенту на Отчетный период. Сумма Абонентской платы по Тарифу подлежит оплате Клиентом, в последний рабочий день Отчетного периода за последующий Отчетный период в соответствии с п.п. 5.4 - 5.7 Соглашения.

5.4. Клиент предоставляет Компании право взимания Абонентской платы в соответствии с выбранным Тарифом по Соглашению путем списания денежных средств в сумме, подлежащей уплате в соответствии с Тарифным планом за оплачиваемый Отчетный период, расчетным документом/распоряжением Компании (в т.ч. банковским ордером) со Счета Клиента (прикрепленной банковской карте Клиента) в порядке расчетов с использованием банковского ордера или расчетов по инкассо без дополнительного распоряжения или согласия Клиента, начиная с даты, в которую Абонентская плата по Соглашению подлежит уплате.

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете (карте) для оплаты Абонентской платы по Соглашению, расчетный документ Компании помещается в очередь не исполненных в срок распоряжений и подлежит полному исполнению по мере поступления денежных средств в порядке очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом Компании право на списание средств в порядке расчетов с использованием банковского ордера действует с даты, следующей после даты заключения Соглашения, и до даты завершения расчетов при расторжении/прекращении Соглашения.

Данный пункт является уведомлением Банка о праве Компании выставлять распоряжения (расчетные документы Компании, в т.ч. банковский ордер) к Счету Клиента, открытому в Банке на основании договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом, а также дополняет договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого Банком открыт и обслуживается Счет Клиента, или прикрепленной банковской карте Клиента.

5.5. Обязательства Клиента по уплате Абонентской платы считаются исполненными с даты списания денежных средств в сумме, подлежащей выплате Компании в соответствии с Тарифным планом со Счета (прикрепленной банковской карте) Клиента за оплачиваемый Отчетный период.

5.6. Отсутствие в дату уплаты Абонентской платы на Счете (карте) денежных средств, а равно невозможность для Компании списать денежные средства со Счета (карты) по причине приостановления операций по Счету, или иным причинам, не освобождает Клиента от исполнения обязательства по уплате Абонентской платы в сроки, установленные Соглашением.

5.7. При отсутствии на Счете денежных средств для оплаты Абонентской платы, в равно невозможности для Компании списать Абонентскую плату со Счета (карты) по причине приостановления операций по Счету (карте), или иным причинам, в последний рабочий день Отчетного периода, Компания приостанавливает предоставление возможности использования Сервиса до момента получения соответствующей оплаты (успешного списания денежных средств со Счета (карты)). При этом дата начала Отчетного периода в отношении последующего Отчетного периода не изменяется. Приостановление доступа Клиента к Сервису не освобождает Клиента от обязанности оплаты Абонентской платы Сервиса за период приостановления доступа.

5.8. При невозможности списания Компанией суммы Абонентской платы в течение 6 месяцев Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

5.9. Все расчеты по Соглашению осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.10. Счет-фактура предоставляется Компанией в сроки, установленные налоговым законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Обмен сообщениями между Компанией и Клиентом в целях исполнения Соглашения осуществляется в порядке, установленном п. 12.5 Соглашения.

6.2. Для получения Счетчика Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- в ходе процедуры регистрации указать наименование Сайта, который будет подключаться к Сервису;
- нажать клавишу «Скопировать Код».

Счетчик и инструкция о порядке копирования и встраивания Счетчика в программы для ЭВМ, составляющие Сайт, предоставляются Клиенту через Личный кабинет в течение срока действия Соглашения. Счетчик предоставляется Клиенту в формате, пригодном для размещения на Сайте.

6.3. Пройдя регистрацию или подписав согласие в системе дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес», Клиент подтверждает, что ему был предоставлен доступ к функционалу Сервиса.

6.4. Функционал и функциональные возможности Сервиса, материалы и информация, размещенные на Сайте Сервиса, а также Счетчик предоставляются на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. В течение периода действия Соглашения Компания осуществляет необходимые меры по поддержанию работоспособности Сервиса. При этом Компания не обязана отвечать на сообщения Клиента об ошибках (некорректном функционировании) Сервиса, вносить изменения в функционирование Сервиса, а также не несет ответственность за любые задержки, перерывы в работоспособности Сервиса, вследствие неработоспособности узлов связи либо вследствие иных объективных технологических причин, произошедших не по вине Компании, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединения, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Компании.

6.5. Клиент вправе сообщать о всех недостатках и технических неисправностях Сервиса (за исключением вопросов, связанных с созданием и настройкой Сценариев) путем направления сообщения с их подробным описанием через Личный кабинет.

6.6. Компания предоставляет Сценарии исходя из функционала Сервиса согласно Тарифному плану Сервиса, и вправе осуществлять их доработку и настройку (по усмотрению Компании).

6.7. Перед началом использования Сценариев Сервиса, Клиент самостоятельно тестирует работу Сервиса и принимает на себя все возможные риски, связанные с использованием Сценариев и Сервиса в целом.

6.8. Предоставляя посетителям Сайта возможность использования Сайта с подключенным Сервисом, Клиент подтверждает, что протестировал работу Сервиса, принял на себя все возможные риски, связанные с предоставлением такого доступа, использованием Сценариев и Сервиса в целом, и согласен с созданными им Сценариями и произведенной им настройкой Сервиса.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Компания обязуется:

7.1.1. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений о посетителях Сайта, полученных при использовании Сервиса;

7.1.2. В течение срока действия Соглашения воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных Соглашением пределах;

7.1.3. В период действия Соглашения предоставлять Клиенту возможность использования Сервиса в объеме функционала, определяемом в соответствии с Тарифным планом Сервиса, в соответствии с условиями Соглашения;

7.1.4. Консультировать Клиента по техническим вопросам, связанным с предоставлением Сервиса;

7.1.5. Уведомлять Клиента о приостановлении доступа к Сервису через Личный кабинет или по адресу электронной почты, полученному при регистрации в Сервисе:

- с целью проведения Компанией запланированных ремонтных и/или планово-профилактических работ в срок не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до приостановления доступа к Сервису;

- с целью проведения Компанией экстренных ремонтных работ в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до приостановления доступа к Сервису;

7.2. Компания вправе:

7.2.1. Приостановить предоставление доступа к Сервису, настройке Сервиса, по техническим и иным причинам, на время устранения таких причин;

7.2.2. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 Соглашения;

7.2.3. В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, проводить донастройку Сервиса, удалять и изменять Сценарии Сервиса;

7.2.4. Анализировать работу, результаты и данные, полученные в результате отработки Сценариев;

7.2.5. Предоставлять Клиенту в период действия Соглашения информационную поддержку (операционная и техническая) по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты или информирования через Личный кабинет;

7.2.6. Предоставить Клиенту период для осуществления тестирования Сервиса без взимания Абонентской платы продолжительностью с момента присоединения Клиента к условиям Соглашения и до конца календарного месяца заключения Соглашения. По истечении периода тестирования Клиент осуществляет использование Сервиса на условиях Соглашения в соответствии с выбранным им Тарифом.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Соблюдать все требования Соглашения, а также законодательства Российской Федерации, связанные с исполнением Соглашения;

7.3.2. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений (включая, но не ограничиваясь, Аккаунт Пользователя, Данные, иные сведения, полученные в результате взаимодействия посетителей Сайта с функционалом Сайта и отраженные в Сервисе), полученных при использовании Сервиса;

7.3.3. Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

7.3.4. Не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Компании, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Компании;

7.3.5. Производить уплату Абонентской платы в порядке и сроки, установленные Соглашением, в том числе обеспечить в установленный Соглашением срок для уплаты Абонентской платы за соответствующий Отчетный период наличие на Счете денежных средств в объеме, необходимом для списания Абонентской платы за соответствующий Отчетный период;

7.3.6. В случае предъявления к Компании претензий (требований, исков) со стороны третьих лиц (в том числе, со стороны органов государственной, муниципальной власти и иностранных государственных и/или муниципальных органов) по поводу нарушения их прав (или прав иных третьих лиц – субъектов персональных данных) в результате использования Клиентом Сервиса и/или Счетчика, выступить на стороне Компании, оказать всемерное содействие Компании при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в том случае если Компания будет вынуждена в силу вступившего в силу решения суда, решения третейского суда, решения, принятого по результатам проведения процедуры урегулирования спора, возместить ущерб третьих лиц) возместить Компании в полном объеме выплаченные Компанией третьим лицам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Компании и иные расходы;

7.3.7. Ввиду наличия возможности в рамках использования Сервиса получения Клиентом доступа к конфиденциальной и иной охраняемой законом информации, не осуществлять действий, направленных на получение такой информации, а также самостоятельно нести риски, связанные с получением такой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства;

7.3.8. По запросу Компании (направляется Клиенту в порядке, установленном п. 12.5 Соглашения), не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, предоставить подтверждение правомерности обработки Данных. В случае, если Клиент не предоставит подтверждение наличия соответствующих оснований, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии посетителей Сайта, государственных и/или муниципальных органов и иных лиц, предъявленные Компании, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Компанией в результате непредоставления такого подтверждения.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Использовать Сервис в соответствии с положениями Соглашения;

7.4.2. Предоставлять доступ к Сервису Пользователям по своему усмотрению при условии соблюдения Соглашения;

7.4.3. В течение срока действия Соглашения получать доступ к Сервису согласно Тарифу;

7.4.4. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 Соглашения.

8. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Клиент понимает, что Сервис, установленный Клиентом на Сайте, осуществляет автоматизированную обработку Данных посетителей Сайта и в автоматическом режиме передает их Компании для персонализации сервисов Сайта и улучшения качества обслуживания.

8.2. Клиент обязан уведомить посетителей Сайта об использовании им Сервиса и получить все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия

посетителей Сайта на обработку Данных, которые могут собираться в рамках использования Клиентом Сервиса. Уведомление должно быть размещено в любом месте сайта, таким образом, чтобы каждый новый посетитель Сайта имел возможность ознакомиться с ним до начала использования Сайта и должно включать следующую фразу: «Этот веб-сайт использует сервис веб-аналитики «СберЛид», предоставляемый ООО «ТОТ», 121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д.23, к.1 (далее – ООО «ТОТ»). Это означает, что, когда Вы пользуетесь веб-сайтом, ООО «ТОТ» собирает и обрабатывает определенные данные о том, как Вы это делаете. Продолжая использовать его, Вы соглашаетесь на обработку ООО «ТОТ» таких данных на условиях, указанных по следующей ссылке: <https://sberlead.ru/assets/documents/personal-data-processing-conditions.pdf>

8.3. Компания оставляет за собой право проверять исполнение Клиентом пункта 8.2 Соглашения и приостанавливать исполнение Соглашения на срок, определяемый Компанией, и/или досрочно расторгать Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае его неисполнения.

8.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правомерность использования Сервиса на Сайте.

8.5. Клиент осознает и принимает во внимание, что Компания не знает и не может знать, какая информация содержится в составе Данных, записанных Сервисом на Сайте. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует действительное содержание и смысл информации, размещенной на страницах Сайта.

8.6. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях обеспечения возможности доступа и использования Сервиса и Личного кабинета, а также обработки претензий, связанных с использованием Сервиса (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в составе: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, наименование и ИНН организации (работодателя), представляемой Пользователем, ИНН Клиента. Обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с Политикой конфиденциальности Компании (<https://www.sberlead.ru>). Указанные в настоящем пункте персональные данные обрабатываются Компанией в течение срока действия Соглашения и трех лет после прекращения Соглашения по любым основаниям, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Термины, связанные с обработкой персональных данных, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.7. Клиент заверяет Компанию в том, что он уведомил Пользователей о вышеуказанной обработке их персональных данных Компанией, а также обеспечил правомерность такой обработки.

8.8. По запросу Компании (направляется Клиенту в порядке, установленном п. 12.5 Договора), не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Клиент обязуется предоставить подтверждение правомерности вышеуказанной обработки Данных и персональных данных Пользователей. В случае, если Клиент не предоставит подтверждение наличия соответствующих оснований, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии посетителей Сайта, Пользователей, государственных и/или муниципальных органов и иных лиц, предъявленные Компании, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Компанией в результате

непредоставления такого подтверждения и неисполнения Клиентом иных указанных в настоящем разделе обязанностей.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Под конфиденциальной в рамках Соглашения понимается любая информация, касающаяся предмета Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация технического, коммерческого или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Компании и Клиента в рамках Соглашения, функционированию Сервиса (далее – Конфиденциальная информация).

9.2. Информация, касающаяся факта заключения Соглашения между Компанией и Клиентом, не относится к конфиденциальной информации.

9.3. Конфиденциальной также не является информация:

- ставшая общедоступной по воле обладателя информации;
- доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- известная Сторонам до заключения Соглашения и подготовки к его заключению.

9.4. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

9.5. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

9.6. В случае разглашения Конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенные в результате такого разглашения и документально подтвержденные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

10.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и защиту Данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.3. Компания не несет ответственность за доступ третьих лиц к Сервису и Личному кабинету, если это стало возможным вследствие несанкционированного доступа таких лиц к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве или вследствие / в результате действий (бездействия), совершенных Пользователем (и/или уполномоченным лицом Пользователя) и/или по поручению Пользователя.

10.4. Клиент в полном объеме несет ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц, освобождая Компанию от любых претензий со стороны третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, посетителей Сайта, а также уполномоченных государственных органов) в отношении Данных.

10.5. Клиент обязан обеспечить соблюдение Пользователем всех условий Соглашения, законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности, иных требований законодательства Российской Федерации, и несет полную ответственность перед Компанией за все действия Пользователя Клиента, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса, и нарушения Пользователем условий Соглашения.

10.6. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями и/или бездействием Клиента при использовании Сервиса.

10.7. Сервис предоставляется Клиенту на условиях «как есть» (as is). Клиент подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Компания не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сервиса, в том числе в отношении того, что в Сервисе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Клиента и/или третьих лиц. Компания прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса целям и ожиданиям Клиента и/или третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Сервиса. Компания не имеет обязанности и не обязан проверять, контролировать, или обеспечивать работоспособность Сервиса, а также любую информацию и/или данные, получаемые с помощью Сервиса.

10.8. За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением, в максимально допустимом применимом законодательством объеме, Компания не предоставляет никаких гарантий, явных, подразумеваемых или иных в отношении пригодности Сервиса для определенной цели.

10.9. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

10.10. Компанией не производится гарантийное обслуживание Сервиса.

10.11. Компания не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую не по вине Компании.

10.12. Компания также не гарантирует корректности функционирования Сервиса (и/или какого-либо шаблона Сценария Сервиса, созданного Компанией) при взаимодействии с посетителями Сайта, а также соответствие результатов такого взаимодействия ожиданиям Клиента (в том числе, результатам, которых хотел достичь Клиент в ходе такого взаимодействия), однако, готов предпринимать необходимые усилия для достижения корректного функционирования Сервиса, в том числе путем разработки и доработки шаблонов Сценариев Сервиса.

10.13. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Клиентом и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования функционала Сервиса (с разработанными Компанией шаблонами Сценариев) и/или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования функционала Сервиса (с разработанными Компанией шаблонами Сценариев) и/или его частей, даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент (Пользователь) был предупрежден о возможности такого ущерба. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Компании по любым основаниям (предусмотренная Соглашением, вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Соглашения не может превышать реальный документально подтвержденный ущерб.

10.14. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании, за исключением права использования, прямо предоставляемого в рамках Соглашения.

10.15. Если Компания и/или Клиент желает прекратить текущее использование Сервиса, из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Компании, направленного Клиенту в порядке, установленном п. 12.5 Соглашения, или с момента выявления Клиентом факта нарушения прав третьих лиц, прекратить использование Сервиса, являющегося предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

10.16. Клиент не приобретает никаких прав на Сервис и функционал Сервиса за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении. Клиент обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, реализованные/описанные в Сервисе. Все интеллектуальные права, включая право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Сервисе, принадлежат Банку и Компании. Клиенту в рамках Соглашения, а также в рамках иных документов, заключенных между Сторонами (в случае их наличия), не передаются и

не предоставляются какие-либо права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, возникших после заключения Соглашения, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к Соглашению относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), война и военные действия, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей Стороны, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение Стороной обязательств по Соглашению. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна в порядке, предусмотренном п.12.5 Соглашения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

11.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия таких обстоятельств будет длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон имеет право расторгнуть Соглашение при условии оплаты реально исполненного Сторонами на момент расторжения Соглашения на основании акта сверки взаиморасчетов.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Соглашение вступает в силу с момента заключения Соглашения в порядке, определенном в преамбуле к Соглашению, и действует до момента отказа одной из Сторон от Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения («Срок действия Соглашения»).

12.2. После расторжения Соглашения Клиент немедленно прекратит дальнейшее использование Сервиса. Без ограничения универсального характера вышеизложенного, после расторжения Стороны обязуются (i) стереть/удалить любую Конфиденциальную информацию, разглашенную Сторонами друг другу, содержащуюся на любом носителе, включая предоставленную документацию и любые иные материалы на Сервис (ii) незамедлительно удалить с оборудования, находящего под контролем и управлением Клиента, Счетчик и все копии такового (при наличии), в том числе из исходного и/или объектного кода Сайта.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную

уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия на то Компании. Компания обязуется уведомить Клиента об отчуждении исключительного права на Сервис в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты отчуждения права.

12.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению считать любые уведомления, документы, и иные юридически значимые сообщения, направленные Пользователю Компанией через Личный кабинет или на адрес электронной почты, содержащийся в профиле Клиента в Автоматизированной Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес», а направленные Пользователем Компании с адреса электронной почты, содержащегося в профиле Клиента в Автоматизированной Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес», на адрес helpsberlead@tot.technology направленными надлежащим образом (в соответствующих случаях – с соблюдением письменной формы). Такие сообщения считаются полученными Клиентом и влекут для него правовые последствия с момента размещения в Личном кабинете и/или направления на адрес электронной почты. Сообщения, полученные Клиентом по адресу электронной почты, считаются отправленными уполномоченным работником Компании, при условии, что они направлены Клиенту с адреса электронной почты домена @tot.technology. Любые уведомления и иные юридически значимые сообщения направляются Клиентом Компании с адреса электронной почты, содержащегося в профиле Клиента в Автоматизированной Системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес» или указанной при регистрации в Сервисе, на адрес helpsberlead@tot.technology. Предусмотренные Соглашением требования о направлении Сторонами уведомлений, документов и иных юридически значимых сообщений в письменной форме считаются соблюденными при их направлении Сторонами в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим пунктом Соглашения.

12.6. Соглашение может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Новая / измененная версия Соглашения публикуется Компанией на Сайте Сервиса. Пользователь, во время каждого посещения Сайта Сервиса (во время каждой авторизации в Личном кабинете) и перед началом использования Сервиса и/или фактической авторизацией в Личном кабинете, обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения Сайта Сервиса, использования Сервиса. Любые конклюдентные действия (использование Сервиса, авторизация в Личном кабинете, использование Счетчика, посещение Сайта Сервиса) Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Компанией изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой / измененной версии Соглашения на Сайте Сервиса, является согласием Клиента изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой / измененной редакцией Компании, опубликованной на Сайте Сервиса (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

Соответствующие изменения в Соглашении вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Клиент не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса, а также незамедлительно (в день первой авторизации в Личном кабинете после момента публикации новой / измененной редакции Соглашения на Сайта Сервиса) направить в Компанию уведомление (в порядке, установленном п.12.5 Соглашения) о своем несогласии с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление Клиента, направленное через Личный кабинет, о несогласии Клиента с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения является односторонним отказом Клиентом от Соглашения (расторжением соглашения в одностороннем порядке). В таком случае Соглашение будет считаться расторгнутым с даты направления Клиентом такого уведомления через Личный кабинет.

12.7. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем направления сообщения другой стороне с использованием функционала Личного кабинета. Соглашение будет считаться прекращенным с даты направления такого уведомления.

12.8. Компания вправе приостановить использование Сервиса и Личного кабинета Клиентом в случае нарушения им любого положения Соглашения с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном п.12.5 Соглашения.

12.9. Отношения Сторон, возникающие в рамках и в связи с настоящим Соглашением (в том числе, касающиеся вопросов, прямо не урегулированных в нем), регулируются законодательством Российской Федерации.

12.10. Стороны обязуются выполнять положения антикоррупционной оговорки, содержащейся в Приложении 1 к Соглашению.

12.11. Обязательства Сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, уплатой неустоек, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания Срока действия Соглашения.